

Лекция 6. Клинико-психологические технологии,
позволяющие осуществлять решение задач
семейного, индивидуального детского
консультирования и психотерапии семьи и ребенка

По курсу «Психологическое консультирование
и психотерапия семьи и ребенка»

Психотехнический инструментарий

- *Видео- и аудиозапись.*

Использование в семейной консультации видеозаписи может дать ряд преимуществ. Просмотр видеозаписи во время сессии часто помогает членам семьи по-новому взглянуть на жизнь семьи. Видеозапись дает уникальную возможность собрать в ходе консультирования объективные данные о поведении и проверить его адекватность. Таким образом, она может помочь установить оптимальную психологическую дистанцию и улучшить понимание себя и моделей общения, которые имеются в семье. Корректирующее воздействие видеозаписи состоит также в том, что клиенты имеют возможность сразу же увидеть свое поведение с телеэкрана.

Некоторые психологи советуют каждому члену семьи требовать немедленного обращения к видеозаписи во время сессии, чтобы вновь увидеть и проанализировать то, что произошло. Важно то, что участникам сложно отрицать какие-либо собственные проявления (слова, действия) перед лицом очевидных фактов, зафиксированных на видеопленке. Многие консультанты даже показывают фрагменты видеозаписи предыдущих сессий для того, чтобы помочь скорректировать текущую сессию.

С помощью видеозаписи консультант может обнаружить нюансы общения, на которые он не обратил внимания раньше, или даже увидеть то, каким образом он сам вел себя на сеансе. Так как сеансы семейной консультации эмоционально насыщены, видеозапись может предоставить важный материал для анализа. Конечно, в случае применения видео- и аудиоаппаратуры должны быть соблюдены этические моменты, такие как, например, конфиденциальность семьи.

Дискуссионные технологии

- *Семейная дискуссия* — один из наиболее широко применяемых методов в семейной психокоррекции. Это, в первую очередь, дискуссия в семейных группах. Дискуссия может преследовать весьма многочисленные цели.

1. Коррекция неправильных представлений: о различных аспектах семейных взаимоотношений; о способах решения семейных конфликтов и других проблем; о планировании и организации семейной жизни; о распределении обязанностей в семье и др.

Обучение членов семьи методам дискуссии, предполагая целью дискуссии — не доказать свою правоту, а совместно найти истину, не прийти к соглашению, а установить истину.

Обучение членов семьи объективности (стремление при вести их к одинаковому мнению или снижение уровня его поляризации по актуальным семейным проблемам).

Заслуживают внимания приемы семейного психолога перед проведением семейной дискуссии: эффективное использование молчания; умение слушать; обучение с помощью вопросов, постановки проблем; повторение; резюмирование.

- *Обусловленное общение*

В обычные, привычные семейные взаимоотношения вводится какой-то новый элемент.

Цель его — дать возможность членам семьи осуществить коррекцию нарушений в данном отношении.

Один из приемов — обмен между членами семьи записками. В этом случае при обсуждении какого-либо вопроса члены семьи не говорят, а переписываются. Цель — замедлить процесс коммуникаций, чтобы члены семьи могли наблюдать его и анализировать. Это и дополнительная возможность прийти в эмоциональное фоновое состояние тем, кому это крайне было необходимо, чтобы далее рассуждать на рациональном уровне.

- Нередко в качестве нового элемента (условия) вводятся определенные правила техники «честной борьбы» или «конструктивного спора». Она включает в себя набор правил поведения, которые вступают в силу, когда супруги испытывают потребность выражения агрессии по отношению друг к другу:
- спор может проводиться только после предварительного согласия обеих сторон, а выяснять отношения следует как можно быстрее после возникновения конфликтной ситуации;
- тот, кто начинает спор, должен ясно представлять цель, которую хочет достичь;
- все стороны должны принимать активное участие в споре;
- спор должен касаться только предмета спора, недопустимы обобщения типа «... и всегда ты...», «ты вообще...»;
- не допускаются «удары ниже пояса», т. е. применение аргументов, слишком болезненных для одного из участников спора.
- Обучение такой технике, как правило, обеспечивает устойчивость против выражения агрессии, умение в этих условиях находить верную линию поведения.

Игровые и драматические технологии

- *Проигрывание семейных ролей.* Эти методики включают проигрывание ролей в различного рода играх, символизирующих семейные отношения (например, игра в «звериную семью»). Сюда же включают «обмен ролями» (например, игры, в которых родители и дети меняются ролями); «живые скульптуры» (члены семьи изображают различные аспекты своих взаимоотношений).
- Методика «Скульптура семьи» является невербальной терапевтической техникой. Она состоит в том, что каждый член семьи составляет из других членов живую картину, символизирующую то, как он или она воспринимает семью. Целью является выявление особенностей семейных взаимоотношений и переживаний, а также осознание защитных механизмов, таких как проекции и рационализация. Так, например, изображая «в скульптурной форме» ситуацию в семье матери, которая находится в угнетенном состоянии, ей может быть предложено лечь на полу, а остальным членам семьи расположиться сверху.
- Методы драматизации используются с целью создания эмпатического контакта между членами семьи.
- Психодрама и ролевая игра также помогают семьям осознать, что существуют другие типы отношений друг к другу, не похожие на те, к которым они привыкли.

Парадоксальные технологии

- *Парадоксальное вмешательство* является терапевтической техникой, использующей «двойной захват». Она заключается в том, что терапевт дает клиенту или семье указание, по отношению к выполнению которого он ожидает сопротивления. Позитивное изменение возникает в результате игнорирования семьей предписаний терапевта.
- Парадоксальное вмешательство не следует применять в кризисных ситуациях. Например, этот подход не даст ожидаемого эффекта и даже будет вреден в случаях замыслов клиента по поводу убийства или суицида. Использование парадокса в психотерапии затрагивает много этических вопросов, которые необходимо обсудить до начала терапии. Парадокс не следует использовать как шоковую терапию. Несмотря на то что эти методы могут вызвать шоковую реакцию у клиентов, это не является самоцелью парадокса.
- Парадоксальные методы могут неправильно употребляться, и их использование должно быть оправдано не только интуитивно, но и аналитически.

Выделяют три специфические области, связанные с этическими проблемами.

- Определение проблемы и целей (терапевт и клиент должны определить проблему, которая должна быть подвержена изменениям).
- Выбор метода, который не контролируется клиентом, вмешательство не должно ограничиваться, но также и контролироваться или навязываться каким-либо образом.
- Осведомленное согласие: случай применения парадокса несовместим со знанием клиента о том, какой эффект ожидается. В связи с тем что осознание или знание клиента о том, что действительно будет происходить, приведет к сопротивлению или обесцениванию.

Технология «Тьюторство»

- «Тьютор»- специалист, который наблюдает и оказывает помощь и поддержку клиенту. Это консультант, наставник, организатор, советник. Который занимается составлением индивидуальной программы для каждого клиента, поддерживает связь с ближайшим окружением для решения спорных вопросов, осуществляет поддержку и контроль.

Тьюторство основывается на следующих принципах:

- индивидуальный подход к личности.
- помощь в организации процесса.

Задачи тьютора:

- помочь получить максимальную отдачу от решения проблем;
- давать обратную связь по выполненным заданиям;
- проводить групповые тьюториалы;
- консультировать и поддерживать клиента;
- поддерживать, заинтересованность;
- предоставить возможность связываться с ним при необходимости по средствам личного контакта, телефона, почты.

Одним из методов, активно используемых в освоении тьюторской деятельности, является метод case-study.

- Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация), - это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении, путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).
- Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.
- Технология метода заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые клиенту нужно получить; при этом специалист выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли диспетчера процесса сотворчества.

Технология семейного (домашнего) визитирования

- Семейное визитирование – это качественно новая технология в социально-психологической работе с семьей, способная обеспечить квалифицированную надомную медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь ребенку и родителям.
- Технология подразумевает выход (визит) специалиста или специалистов в семью, обеспечивающий адресную социально-психологическую помощь родителям и детям в привычных для них условиях, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию.
- Визитирование не предусматривает насильственное вхождение в семью, происходит лишь с согласия клиента, имеет единственную цель – сделать помощь семье максимально доступной и удобной в получении.
- Визитирование должно быть запрошено клиентом – семьей. Технология реализуется в домашних условиях, где члены семьи чувствуют себя комфортно, безопасно, поведение детей естественно и наглядно, а это позволяет специалистам объективно оценить динамику развития и усовершенствовать свою работу, повышая ее результативность и эффективность.
- Большим плюсом визитирования для специалистов является погружение в семью – возможность глубже понимать атмосферу семьи и суть ее проблем. Специалист-визитер получает возможность наладить близкий контакт с клиентами, расположить их к себе, быстрее преодолеть их тревогу, принять помощь.

Медиатехнологии

«Медиа» (от лат. «media» – средство) – аналог понятия средств массовой информации и коммуникации. Слово «медиа» в переводе с английского означает «средство», «способ», «посредник», «промежуточная ступень», от латинского слова «media, medium» - средоточие, средство, способ.

Медиатехнологии - это технологии работы с информацией.

Целью медиатехнологий как специфической формы деятельности является построение информационной модели объекта, явления, процесса.

Функции медиатехнологий делятся на следующие основные группы:

1. информационная: сообщение о положении дел, разного рода фактах и событиях;
2. аналитическая (оценочная, функция критики): часто изложение фактов сопровождается комментарием к ним, их анализом и оценкой;
3. познавательно-просветительская (образовательная): передавая многообразную культурную, историческую, научную информацию, масс-медиа способствуют пополнению фонда знаний своих читателей, слушателей, зрителей;
4. нравственно-воспитательная: медиа отображают морально-эстетические приоритетные образцы общественного поведения, принципы нравственности и эстетического вкуса, представления о добре и зле;
5. функция воздействия (идеологическая, социально-управленческая, регулятивная): медиа влияют на взгляды и поведение людей, особенно в периоды так называемых инверсионных изменений общества или во время проведения массовых социальнополитических акций;

Технология Работы со случаем

- Технология включает в себя следующие основные этапы:

1. Прием информации. После приема информации осуществляется предварительная оценка ее экстренности, позволяющая провести первичную сортировку поступающих сообщений и более равномерно распределить нагрузку на специалистов.

2. Проверка информации

3. Признание нуждаемости, необходимости в помощи

4. Открытие случая

5. Разработка и утверждение плана реабилитации семьи и/или ребенка Куратор случая, на основе углубленной диагностики семейной ситуации, разрабатывает план реабилитации семьи и/или ребенка.

- Основной задачей при разработке плана выступает не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

Формирование эффективного плана реабилитационных мероприятий требует последовательного выполнения консультантом следующих этапов работы:

1) Определить проблему: основную причину, по которой открыт данный случай.

2) Установить контакт и доверительные отношения с семьей.

3) Установить природу данной проблемы: окончательное определение того, что стало причинами возникновения проблемы, и оценка возможностей и ресурсов данной семьи.

4) Определить цели и задачи реабилитации: четко описать ожидаемые результаты вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации.

5) Определить действия, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач, а также разработать конкретные действия по достижению каждой конкретной задачи, распределить ответственность между специалистами и членами семьи.

6) Установить конкретные сроки мониторинга и выполнения намеченных действий.

Куратор случая, не навязывая план реабилитации семье, вовлекает всех членов семьи в совместную деятельность по преодолению проблемных ситуаций, обсуждает с членами семьи и достигает общего понимания цели и задач совместной работы, совместно распределяет ответственность за результаты, делает план понятным и принятым семьей. При этом, основная задача куратора – разбудить инициативу родителей, помочь им самим начать искать возможные выходы из сложившейся ситуации.

Реабилитационные (восстановительные) технологии

- Восстановительный подход может быть положен в основу организации и технологий работы с семьей с целью профилактики детского и семейного неблагополучия и создания условий для восстановления способности людей понимать друг друга и уметь договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций.
- Цель восстановительного подхода: создание благоприятных условий для реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении, «группе риска» через использование восстановительных технологий, возрождение семейных традиций, способствующих профилактике социального сиротства.
- Реабилитация семьи – это решающий этап совместных усилий специалистов системы защиты детства и членов семьи в попытке восстановить способность семьи обеспечивать безопасность и основные потребности ребенка, эффективность которого зависит от того, насколько рано выявлен случай, и как тщательно проведено социальное расследование.
- Если на этапе выявления и социально-психологического расследования проводится изучение ситуации и выявление глубинных причин семейного неблагополучия, то на этапе реабилитации проводится основная работа по восстановлению функций семьи с использованием хорошо продуманного плана.

Методы в рамках реабилитационных технологий

- Метод совместного планирования работы с семьей.
- Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в кризисных семьях.
- Метод добавления ресурсов.
- «Поиск дополнительных ресурсов».
- «Расширение модели мира»
- «Перспектива развития семьи» (материальная, духовная, участники решают сами с чего начать).
- «Осознание родительской позиции».
- «Восстановление детско-родительских отношений»
- Тренинговые методы (системный семейный тренинг, групповые тренинги с семьями со схожими ситуациями развития и патологии).